

Hei,

Vi ønsker å informere deg om at Støperiet Moss Sameie nå vil koble elbil-laderne deres til det nye ladesystemet, CURRENT - en fullstendig løsning for drift, administrasjon og fakturering. Det er noen trinn du må utføre for å begynne å bruke laderne..

HVORDAN KOMMER JEG I GANG?

STEG 1: Opprett din profil i appen

For å få tilgang til laderne må du opprette din profil i CURRENT. Dette kan gjøres på følgende to måter:

- Vi anbefaler at du laster ned [CURRENT](https://app.current.eco), tilgjengelig på **Google Play** eller **App Store**.
- For deg som ikke ønsker å laste ned appen, kan du bruke Webappen via en nettleser på en PC, nettbrett eller mobiltelefon ved å besøke følgende lenke: **<https://app.current.eco>**



HVORDAN BETALER JEG FOR LADINGEN?

STEG 2: Registrer en betalingsmetode

For å kunne begynne å lade, må du legge til en gyldig betalingsmetode (kredittkort eller PayPal). Etter at du har opprettet profilen din og logget inn i appen/nettappen, følg trinnene nedenfor for å registrere betalingsmetoden din:

Innstillinger / Betaling / Legg til betalingsmetode / Velg "Kort" eller "PayPal" og følg instruksjonene til din betalingsmetode er godkjent og lagt til.

Betaling

Pengene for den totale månedlige ladingen vil bli trukket fra kontoen din en gang i måneden via den betalingsmetoden du har valgt.

HVORDAN FÅR JEG TILGANG TIL MIN LADER?

For å kunne benytte laderen er du nødt til å bli lagt til som eier av ladepunktet. Man kan ikke legge til seg selv som eier, men lokasjonseier (styret) har mulighet til å legge eiere på ladepunkt.

Om du ønsker å si opp ditt abonnement, har du mulighet til å gjøre dette selv gjennom Current Charge appen:

Gå inn på stasjoner → klikk så på ditt ladepunkt → klikk så på «innstillinger» → klikk så «fjern ladeboks»

HVORDAN LEGGER MAN TIL EN LADEBRIKKE (RFID)?

Du registrerer et valgfritt RFID-kort direkte i vår app eller nettside. Du må stå ved selve ladestasjonen når du registrerer kortet ditt. Følg trinnene nedenfor for å registrere ladebrikken din:

Innstillinger / Ladebrikker / Legg til ladebrikke / Søk og velg **ladestasjonen** du står ved / Velg riktig lade-punkt / Appen/nettappen vil be deg skanne **ladebrikken** din / Skann **ladebrikken på boksen** / Din ladebrikke er nå lagt til.

HVORDAN STARTER MAN LADINGEN?

For å starte lading, koble laderen til bilen og start deretter via appen/nettappen eller ved å skanne ladebrikken (RFID-kort).

STATUS OVER DIN EGEN LADING

Hver gang du starter en ladesesjon, vil den automatisk bli registrert i appen eller på nettsiden. Her kan du følge forbruket ditt i sanntid, og du vil finne kvitteringer for hver ladesesjon under "Ladehistorikk".



KONTAKTOPPLYSNINGER

Kontaktinformasjon til din lokasjonseier

Navn: <Ola Normann>

Telefon: <400 00 000>

E-post: <Ola.normann@mail.com>

Om du har spørsmål om CURRENT Appen eller tjenesten kan du ta kontakt med oss via følgende [lenke](#), på telefon eller via e-post. 🖱️

CURRENT Kundesupport

Telefon: (+47) 919 14 554

Epost: support@current.eco